

ONLINE WORKSHOP

線上 公開課程系列



有效地處理投訴及困難情況

1. 顧客投訴及困難情況的類別
2. 處理困難情況及投訴的普遍態度、心理障礙及困難
3. 有效地處理困難情況及投訴的好處
4. 處理一般投訴的方法及技巧
5. 處理較困難的情況



Mr. Clement Chan

編號 WEB02

日期 2020年8月5日(三)

時間 10:00-12:00, 2 小時

形式 網上平台 ZOOM

費用 HK\$500

