

# 九至十二月課程薈萃

## Tiptop Public Workshops 2020 Sep-Dec



### ST1231CC : Super 1 2 3

日期及時間 2020年11月26日(四), 全日10:00-5:00 (6 小時)

對象 適合新晉升主管或準主管參加

顧問 陳嘉聯先生 (Mr. Clement Chan)

#### 課程介紹

1. 帶人 (1小時)
  - 領導的角色、特質及心態
2. 管事 (2小時)
  - 執行管事 PDCA 循環
    - Plan - 全面計劃
    - Do - 實地執行
    - Check - 定期檢查
    - Act - 改善行動
3. 教人(3小時)
  - 運用教練 PERF 循環
    - Preparation - 準備工作
    - Express - 表達技巧
    - Record - 記錄工具
    - Follow-up - 緊密跟進



#### 學員讚譽

- 互動性高，令課堂更有趣！
- 比其他課程更多練習及role play機會，very good！
- 經驗十足，氣氛掌握甚佳，具幽默感
- 有實用性，可學習管理！
- Interactive，able to provide feedback

#### 費用

原價：HK\$1,900

早鳥優惠：HK\$1,700 (開課前兩星期報名)

會員優惠：HK\$1,620 (只限網頁會員於早鳥時段透過網站報名)

上課地點 九龍長沙灣道833號，長沙灣廣場第二期11字樓1111室[荔枝角港鐵站A出口]