

### ST1222RN : 從KPI到OKR目標管理法

日期及時間 2020年11月12日(四), 上午9:30-12:30 (3 小時)

對象 適合主管及經理參加

顧問 伍康球先生 (Mr. Ricky Ng)

#### ---達成目標零難度 – 讓OKR與KPI相輔相成---

「O」是指目標(objectives)、「KR」則是關鍵結果(key results)·透過OKR團隊可了解最新的目標是什麼·從而討論出一個周期內定向的目標·讓各成員明白「我們現在要做什麼？」

#### 課程介紹

1. OKR是甚麼?
  - Objectives : 有意義的服務目標 / Key Results : 具激勵性的關鍵效果
2. Objectives: 如何訂立有意義的服務目標
  - 從顧客角度看: 了解顧客重視些甚麼?
  - 從團隊角度看: 團隊的策略是甚麼?
  - 從個人角度看: 具挑戰性的是甚麼?
3. 20 天進步循環
  - Plan 123: 設定您的5天實踐行動
  - 採用「要事優先」原則
4. 輔助指標KPI
  - 哪些KPI 是最重要的?
  - 不要讓KPI 破壞了20天進步循環
5. 實踐OKR
  - 個人準備: 正向心理及時間管理技巧
  - 團隊配合: 團隊激勵



#### 學員讚譽

- 互動性高·令課堂更有趣!
- 比其他課程更多練習及role play機會·very good!
- 經驗十足·氣氛掌握甚佳·具幽默感
- 有實用性·可學習管理!
- Interactive·able to provide feedback

#### 費用

原價:	早鳥優惠:	會員優惠:
HK\$950	HK\$850 (開課前兩星期報名)	HK\$800 (只限網頁會員於早鳥時段透過網站報名)

上課地點 九龍長沙灣道833號·長沙灣廣場第二期11字樓1111室[荔枝角港鐵站A出口]