



### EL1903CC : 帶領服務團隊的秘技

日期及時間 2020年9月24日(四), 上午9:30-12:30 (3 小時)

對象 適合主管、經理及管理人員參加

顧問 陳嘉聯先生 (Mr. Clement Chan)

團隊能否產生龐大力量，實現1+1>2，領袖引發同事潛能的技巧成為制勝關鍵。不同類型的同事會組合成不同形態、不同特點的團隊，固領袖必須配合團隊個性推動組員及作出適當協調。

本課程將介紹團隊的運作模式及理解團隊個性，協助參加者打造優秀團隊。

#### 課程介紹

1. 認識你的服務團隊
  - 團隊的生命周期：初生、成長、老化
  - 如何令初生的團隊加快成長
  - 發揮成長團隊的潛力
  - 讓老化的團隊保持活力
2. 團隊角色類型及功能
  - 思考型、關心型、實幹型
  - 領導者如何讓不同成員發揮
3. 協助不合作的成員轉變
  - 頑固派、小圈子、包頂頸、悲觀主義者、搭順風車

#### 學員讚譽

- 從活動引發問題，令我們容易投入課程及明白
- 輕鬆，生活化
- 教法十分靈活，沒有悶場
- 親和友善，有舉例、說服力強
- 表達很好，生動，到Point

#### 費用

原價：HK\$950      早鳥優惠：HK\$850      會員優惠：HK\$800  
(開課前兩星期報名)      (只限網頁會員於早鳥時段透過網站報名)

上課地點 九龍長沙灣道833號，長沙灣廣場第二期11字樓1111室[荔枝角港鐵站A出口]