

### ST1219RN: 助人自助的建設性回饋

日期及時間 2021年9月28日(二) 上午09:30-12:30, 3小時

對象 適合主管、經理及管理人員參加

顧問 伍康球先生 (Mr. Ricky Ng)

1. 認識建設性回饋

2. 為甚麼要回饋

3. 回饋循環 ( 前、中、後 )

課程介紹  
前 - 回饋前的準備、調整心態  
建立關係與技巧、回饋的正確態度

中 - 進行回饋、D (ES) C 回饋模式

後 - 回饋後跟進

4. 如何因材施教

- Excellent
- 好好，清楚易明，節奏剛剛好
- 能以生活例子輔助說明，讓同事較易代入

費用 原價：HK\$950  
早鳥優惠：HK\$850(開課前兩星期報名)

上課地點 九龍長沙灣道833號，長沙灣廣場第二期11字樓1111室[荔枝角港鐵站A出口]



如有任何查詢，請致電2990-9888，聯絡吳小姐

或電郵至[workshop@tiptop.com.hk](mailto:workshop@tiptop.com.hk)，資料瀏覽[www.tiptop.com.hk](http://www.tiptop.com.hk)