TIPTOP
Consultants Ltd.
SINCE 1989

2021

九至十二月

SEPTEMBER - DECEMEBR

課　程
薈　萃

如有查詢,
請致電2990-9888吳小姐或電郵至
workshop@tiptop.com.hk, 資料瀏覽www.tiptop.com.hk

互動授課模式

課程多包含小組討論、角色扮演、個案分析、技巧訓練等環節, 讓學員易於吸收。
所有課程均以廣東話教授、教材亦以繁體中文為主。

便捷上課地點

上課地點座落於**港鐵荔枝角站A出口**上蓋, 既方便又快捷。
地址：九龍長沙灣道833號, 長沙灣廣場第二期11字樓 1111室 – 天高培訓室

天高公開課程特色

天高提供團體工作坊, 以包班形式進行。公司可因應培訓需要, 安排一組同事報讀同一課程 (包班形式的人數按個別課程而定), 並可自由選擇合適之上課日期、時間及場地。若有任何查詢, 歡迎聯絡公開課程組, 電話:2990-9888或電郵至workshop@tiptop.com.hk

未能出席及惡劣天氣安排

- 參加者報名後如未能出席課堂, 請於開課前7日以電郵形式(mailto: workshop@tiptop.com.hk)通知天高管理發展有限公司, 有關的學費可於兩個月內使用作參加同等價值的課程或歡迎參加者安排替換人選。否則臨時缺席的參加者將被收取HK$300元行政費。
- 如遇颱風（八號或以上）/ 黑雨在開課兩小時前除下, 課程如常進行。
  如遇特別情況, 天高會將最新消息發佈至天高網站 (www.tiptop.com.hk), 參加者亦可致電查詢。
- 如因天氣關係令當日之課程延期, 天高將另行個別通知參加者有關更新上課日期。

部分參加者的讚譽

- 好有趣, 用詞簡單, 很容易吸收, 令自己有信心
- 顧問的語調和語氣最值得學習, 表情表達上亦令聽眾印象更深刻
- 全面, 有很多實例, 喜歡示範法
- 深入淺出, 容易記憶, 易學易用
- 能好好營造學習氣氛
- 有經驗、有氣氛
- 好生動, 多經驗
- 表情豐富、身教, 多例子
- 活動教學
- 具體舉例子足夠
- 親和力強, 生動, 容易入腦
- 用輕鬆、有趣味性手法引導, 帶學員入題
- 好用心, 好多角度的方法, 知識豐富
- 使用實例作教材容易投入內容吸引
- 講解有趣味性, 喜歡互動、樂於聆聽
- 風趣、生動, 完全可帶動氣氛, 資料充足
- 對各行各業有深入了解, 能有效活用課堂之中, 提升參與者吸收度
- 能即時對學員的實際需要提供改善意見
- 知識多, 了解學生真正問題
- 帶動參與者投入
- 很好, 內容到位、貼地、風趣
- 課堂輕鬆, 容易入腦, 技巧實用性高, 生活化, 貼合現今社會情況！加油！:)
- 實用
- 專業, 有豐富經驗
- 很清晰
- 分析客觀, 容易明白
- 氣氛輕鬆、愉快, 生動有趣！
- 說話生動, 能令人專心聆聽
- 好活動性, 好生動, 令學員易明白
- 內容貼地、實用, 導師present方法生動吸引
- 生動, 好笑, 內容富娛樂性
- Nice ppl, 聲調、動作吸晴
- Well done!
- Very informative on each topic, presented in interesting way
- Interactive, quote quite practical examples. Easy understanding
- 幽默, 生活化
- 場景同例子貼地
- 生動, 有互動
- 專業生動有趣
- 深入淺出, 能帶動學員互動
- 多點不同行業交流
- 增加事件分享
- 耐心, 多角度思考

九至十二月課程薈萃

Tiptop Public Workshops 2021 Sep-Dec

課程名稱	詳情	頁數
專業地處理來電及電話投訴 [FT1106JN]	第一班：2021年9月7日(二) 上午09:30-12:30, 3小時 第二班：2021年11月24日(三) 上午09:30-12:30, 3小時	5
處理來電及電話投訴的深化技巧 [FT1131JN]	第一班：2021年10月6日(三) 全日10:00-17:00, 6小時 第二班：2021年12月8日(三) 全日10:00-17:00, 6小時	6
打工仔的華麗轉身：成為內創業家 [MD1318CK]	2021年9月14日(二) 全日10:00-17:00, 6小時	7
助人自助的建設性回饋 [ST1219RN]	2021年9月28日(二) 上午09:30-12:30, 3小時	8
領導力價值建立 LEGO® SERIOUS PLAY ® [MD1319JC]	2021年9月29日(三) 下午14:30-17:30, 3小時	9
故事式銷售 [FT1125RN]	2021年10月7日 (四) 上午09:30-12:30, 3小時	10
創新商業銷售：對準顧客價值 [FT1172JC]	2021年10月12日(二) 上午09:30-12:30, 3小時	11
有效地處理投訴及困難情況 [FT1105RN]	2021年10月21日(四) 下午14:30-17:30, 3小時	12
有效的自我及團隊激勵 [ST1240JN]	2021年10月27日(三) 全日10:00-5:00, 6小時	13
帶領服務團隊的秘技 [EL1903RN]	2021年11月2日(二) 上午9:30-12:30, 3小時	14
如何留住人才及維繫團隊 [ST1211JN]	2021年11月10日(三) 上午09:30-12:30, 3小時	15
從KPI到OKR目標管理法 [ST1222RN]	2021年11月16日(二) 上午9:30-12:30, 3小時	16
專業導師培訓課程 [TT2020RN]	2021年12月3及10日(五) 全日10:00-17:00, 12小時	17

備注：
- 在完成辦理有關課程的註冊程序後，有關資料將成為參加者上課紀錄的一部分
  天高管理發展有限公司僅用作本公司服務／課程宣傳用途
- 工作坊中派發的資料僅供個人參考之用

付款方法：

❒ 支票
抬頭：Tiptop Consultants Ltd.
寄往：Unit 1111, 11/F, Tower 2, Cheung Sha Wan Plaza,
833 Cheung Sha Wan Rd, Kowloon (Attn：Ms. Tracy Ng)

❒ 銀行轉賬
恆生銀行：258-070705-001(Tiptop Consultants Ltd.)
並將收據電郵至workshop@tiptop.com.hk

❒ 轉數快 | 快速支付帳號 (FPS No.)：160105227
(Tiptop Consultants Limited)

颱風或黑色暴雨警告：

如遇颱風（八號或以上）/黑雨在開課兩小時前除下，課程如常進行。如因天氣關係令當日之課程延期，天高將另行個別通知參加者有關更新上課日期。

FT1106JN：專業地處理來電及電話投訴

證書系列

日期及時間	2021年9月7日(二) 上午09:30-12:30, 3小時 或 2021年11月24日(三) 上午09:30-12:30, 3小時
對象	適合從事電話接聽及處理電話投訴的服務人員參加
顧問	吳海泉先生 (Mr. Johnny Ng)
課程介紹	**第一部分 - 專業處理電話** 1. 沒有身體語言的溝通技巧 • 詞彙的選擇 • 聲調的控制 • 快慢的調節 • 懶音、尾音的忌諱 2. 重拾你的「同理心」→ 如何「用心聆聽」, 了解言詞的背後 3. 處理一般查詢的困難 **第二部分 - 處理電話投訴** 4. 理解投訴及情緒 5. 掌握自己的情緒, 提高免疫力 6. 正面感染對方情緒 7. 處理投訴的三步曲 8. 轉介電話投訴的正確步驟
學員讚譽	• 內容充實, 能夠聽取更多實例, 吸取更多經驗 • 互動, 與主題吻合, 節奏明快 • 應用性高, 生動有趣 • 有熱誠, 用心教導 • 顧客投訴分析, 可以容易處理客人情緒
費用	HK$850 早鳥優惠：HK$750(開課前兩星期報名)
系列證書	完成以下兩項課程可獲「處理來電及電話投訴技巧」證書 • 專業地處理來電及電話投訴(FT1106) • 處理來電及電話投訴的深化技巧(FT1131)
上課地點	九龍長沙灣道833號, 長沙灣廣場第二期11字樓1111室[荔枝角港鐵站A出口]

FT1131JN：處理來電及電話投訴的深化技巧

證書系列

日期及時間	2021年10月6日(三) 全日10:00-17:00, 6小時 或 2021年12月8日(三) 全日10:00-17:00, 6小時
對象	• 適合從事電話接聽及處理電話投訴的服務人員參加 或 • 已參加專業地處理來電及電話投訴(FT1106)課程的人士參加
顧問	吳海泉先生 (Mr. Johnny Ng)
課程介紹	1. 適當的「定位」→ 碰一個，上一課 2. 思維要「升呢」→ 舊思維不能迎接新挑戰 3. 了解情緒與忿怒及駕馭你的「情緒死穴」 4. 處理不安/情緒不穩的顧客 → 只有一句「我明白」並不足夠 • 敏銳的聆聽 • 引導顧客適當宣洩 • 反映感受法 5. 處理忿怒顧客的技巧 • 換詞技巧可減低尖銳性 • 避免交叉感染 • 置客於「道德高地」 • 帶領顧客從「右腦」進回「左腦」 • 非一般的跟進 → 活現轉投訴為讚譽 6. 處理「粗魯」的顧客 • 克服恐懼 • 如何表達你的底線 7. 處理其他棘手個案
學員讚譽	• 三元思維，改善自己面對客人投訴時的情緒 • 顧問會以實例支持內容，令印象更深刻 • 對同學的問題都耐心解答 • 見解觸及主題，深入淺出
費用	原價：HK$1,700 早鳥優惠：HK$1,500(開課前兩星期報名)
系列證書	完成以下兩項課程可獲「處理來電及電話投訴技巧」證書 • 專業地處理來電及電話投訴(FT1106) • 處理來電及電話投訴的深化技巧(FT1131)
上課地點	九龍長沙灣道833號，長沙灣廣場第二期11字樓1111室[荔枝角港鐵站A出口]

TIPTOP Consultants Ltd.
SINCE 1989

打工仔的華麗轉身：成為內創業家

MD1318CK

作為公司一員，有人祈盼經濟盡快回復過去，亦有人更積極，藉著逆市思考如何改革，令日後業務更勝從前。你又是那一類員工？

此課程建立員工的創業家思維，加強同事對業務的承擔感及讓同事重新檢視公司業務的競爭力，為自己業務訂立改革的行動計劃

課程內容

日期：2021年9月14日 (二) ：
時間：10:00 – 17:00
對象：前線主管、區域主管
及前線營運管理人

費用：HK$1,900

早鳥優惠 HK$1,700

(於8月31日之前報讀)

上課地點：

九龍長沙灣道833號

長沙灣廣場第二期11字樓1111室

[荔枝角港鐵站A出口]

課程內容

- 思維改變：從打工仔變成內部企業家
- 成功方程式：態度決定你的將來！
- 克服失敗的F.A.I.L. 原素：驚慌FEAR、自大ARROGANT、急功近利INSTANT、懶惰LAZY
- 重建你對業務的熱情：建立我的使命宣言
- 正面思維的力量
- 顧客價值主張：審視我的業務
- 你的行動計劃七步曲

如有任何查詢，請致電 2990-9888，聯絡吳小姐
或電郵至 workshop@tiptop.com.hk ，資料瀏覽 www.tiptop.com.hk

ST1219RN: 助人自助的建設性回饋

日期及時間	22021年9月28日(二) 上午09:30-12:30, 3小時
對象	適合主管、經理及管理人員參加
顧問	伍康球先生 (Mr. Ricky Ng)
課程介紹	1. 認識建設性回饋 2. 為甚麼要回饋 3. 回饋循環（前、中、後） 前 - 回饋前的準備、調整心態 建立關係與技巧、回饋的正確態度 中 - 進行回饋、 D (ES) C 回饋模式 後 - 回饋後跟進 4. 如何因材施教
學員讚譽:	• Excellent • 好好，清楚易明，節奏剛剛好 • 能以生活例子輔助說明，讓同事較易代入
費用	原價：HK$950 早鳥優惠：HK$850(開課前兩星期報名)
上課地點	九龍長沙灣道833號, 長沙灣廣場第二期11字樓1111室[荔枝角港鐵站A出口]

MD1319JC: 領導力價值建立 LEGO® SERIOUS PLAY ®

日期及時間	2021年9月29日(三) 下午14:30-17:30, 3小時
對象	前線主管、區域主管、及前線營運管理人
顧問	JC Leung (LEGO® SERIOUS PLAY® Method Facilitator)
課程介紹	LEGO® SERIOUS PLAY® 是一套互動的反思及引導工具，從手中積木拼出心中所想，讓參加者在過程中不僅做到個人反思，更能引導參與者互相發掘可能性，從而創造更多解決流程及各類項目方案。 培養個人領導價值，能為團隊建立應有之成長方向。在團隊自我成長的同時，積極發揮及保持自身的領導價值，持續發揮正向影響力。 • 了解團隊狀態：融入與抽離 • 建立信賴關係：同理心訓練 • 建立領導價值：成為團隊核心方向 • 探究問題核心：協作的深度 • 持續成長動力：引導改變的策略
費用	HK$950 早鳥優惠：HK$850(開課前兩星期報名)
上課地點	九龍長沙灣道833號, 長沙灣廣場第二期11字樓1111室[荔枝角港鐵站A出口]

FT1125RN: 故事式銷售

日期及時間	22021年10月7日 (四) 上午09:30-12:30, 3小時
對象	適合從事服務業的人員參加
顧問	伍康球先生 (Mr. Ricky Ng)
課程介紹	1. 認識顧客心理、消費動機與購買行為 2. 以故事式銷售帶出「價值」銷售越來越重要 3. 故事式銷售的架構 4. 一個好故事的必備要素 5. 如何講好個人故事、產品故事和品牌故事
費用	HK$850 早鳥優惠：HK$750(開課前兩星期報名)
上課地點	九龍長沙灣道833號, 長沙灣廣場第二期11字樓1111室[荔枝角港鐵站A出口]

Tiptop Public Workshops 2021 Sep-Dec

九至十二月課程薈萃

創新商業銷售 對準顧客價值 FT1172JC

「唯一不變就是變」的時代，我們需要掌握消費者重視的顧客價值核心，有人認為消費者永遠在尋找免費或低價的產品及服務，也有人認為消費者會願意為更好更快的產品及服務付費。 我們可以透過創新商業銷售模式去尋找一個屬於你的商業模式，為顧客創造更貼心的價值。

JC Leung

擁有超過15年企業管理、連鎖店營運及員工培訓工作經驗, 曾於夏威夷及中國內地自設廠房及經營貿易生意，成功建立新品牌及分銷代理商品，從零售市場策劃、商品貿易分銷到連鎖店運作策劃都擁有相當經驗。現為英國主要企業探訪團的亞太區總代理，為各學校及機構提供國內、外之企業學習探訪服務及培訓。

課程詳情

2021年10月12日(二)

上午9:30-下午12:30 (3小時)

對象：

前線主管、區域主管、及前線營運管理人

費用：HK$850

早鳥優惠 HK$750 (於9月28日之前報讀)

上課地點：

九龍長沙灣道833號，長沙灣廣場

第二期11字樓1111室 [荔枝角港鐵站A出口]

課程大綱

- 從創新銷售思維進行目標客層的拆解
- 從創新銷售模式進行價值核心的拆解
- 規劃出有效的行銷及獲利模式
- 運用英國創意商業紙牌遊戲，以有趣方法創建你專屬的商業銷售模式

如有任何查詢, 請致電2990-9888, **聯絡吳小姐**

或電郵至workshop@tiptop.com.hk, **資料瀏覽**www.tiptop.com.hk

證書系列

FT1105RN：有效地處理投訴及困難情況

--處理投訴得宜, 有口皆碑的禮物　處理投訴失當, 壞口碑的計時炸彈--

日期及時間	2021年10月21日(四) 下午14:30-17:30, 3小時
對象	適合從事服務業的人員參加
顧問	伍康球先生 (Mr. Ricky Ng)
課程介紹	1. 顧客投訴及困難情況的類別 • 投訴的成因 • 投訴的類別 • 有效處理投訴的好處 2. 處理一般投訴的方法及技巧 • 理解投訴者的心情及行為 • 情緒管理 • 處理投訴三部曲 3. 處理較困難的情況 • 使用友善的堅持技巧
學員讚譽	• 專業 • 清楚明白，生動 • 意見正面 • Funny，好開心，好友善 • Experienced
費用	HK$850 早鳥優惠：HK$750(開課前兩星期報名)
系列證書	完成以下兩項課程可獲「處理投訴及困難情況」證書 • 有效地處理投訴及困難情況(FT1105) • 深層處理投訴及困難情況(FT1117)
上課地點	九龍長沙灣道833號, 長沙灣廣場第二期11字樓1111室[荔枝角港鐵站A出口]

ST1240JN：有效的自我及團隊激勵

日期及時間	2021年10月27日(三) 全日10:00-5:00, 6小時
對象	適合主管、經理及管理人員參加
顧問	吳海泉先生 (Mr. Johnny Ng)

課程介紹

自我激勵

1. 建立有效激勵的個人元素
2. 掌握換框法的技巧
3. 典範的力量
4. 導向的強化作用
5. 自我激勵的一些小習慣

團隊激勵

6. 帶領團隊由優質到卓越 (from Good to Great)
7. 團隊激勵的技巧 (I)
   - 如何令團隊突破及提升
   - 改變停滯不前, 沒有動力的簡報會 (Briefing)
   - 激勵技巧不可止於簡單讚賞
8. 團隊激勵的技巧 (II)
   - 當團隊遇到挫折及轉變時如何激勵
   - 團隊激勵的練習

學員讚譽

- 提供很多不同方法去管理新同事以及如何激勵自己及同事
- 對課程內容演繹清楚明瞭, 令學員容易明白
- 好投入咁講每個環節 / 非常精彩的課程演繹
- 講解生動有趣, 善用例子, 使人容易投入(能引起學員興趣及專注力)
- Really interactive and maintaining interesting atmosphere

費用	HK$1, 900 早鳥優惠：HK$1, 700 (開課前兩星期報名)
上課地點	九龍長沙灣道833號, 長沙灣廣場第二期11字樓1111室[荔枝角港鐵站A出口]

EL1903RN：帶領服務團隊的秘技

日期及時間	2021年11月2日(二) 上午9:30-12:30, 3小時
對象	適合主管、經理及管理人員參加
顧問	伍康球先生 (Mr. Ricky Ng)
課程介紹	團隊能否產生龐大力量, 實現1+1>2, 領袖引發同事潛能的技巧成為制勝關鍵。不同類型的同事會組合成不同形態、不同特點的團隊, 固領袖必須配合團隊個性推動組員及作出適當協調。 本課程將介紹團隊的運作模式及理解團隊個性, 協助參加者打造優秀團隊。 1. 認識你的服務團隊 • 團隊的生命周期：初生、成長、老化 • 如何令初生的團隊加快成長 • 發揮成長團隊的潛力 • 讓老化的團隊保持活力 2. 團隊角色類型及功能 • 思考型、關心型、實幹型 • 領導者如何讓不同成員發揮 3. 協助不合作的成員轉變 • 頑固派、小圈子、包頂頸、悲觀主義者、搭順風車
學員讚譽	• 從活動引發問題，令我們容易投入課程及明白 • 輕鬆，生活化 • 教法十分靈活，沒有悶場 • 親和友善，有舉例、說服力強 • 表達很好，生動，到Point
費用	HK$950 早鳥優惠：HK$850 (開課前兩星期報名)
上課地點	九龍長沙灣道833號, 長沙灣廣場第二期11字樓1111室[荔枝角港鐵站A出口]

ST1211JN：如何留住人才及維繫團隊

日期及時間	2021年11月10日(三) 上午09:30-12:30, 3小時
對象	適合主管、經理及管理人員參加
顧問	吳海泉先生 (Mr. Johnny Ng)
課程介紹	1. 由減低流失到人才爭奪 2. 揀選正確的人才？「頂級」的準則 • 團隊遊戲者 • 樂觀者 • 追波踢者 3. 管理21世紀的新世代 4. 球星(人才) 或球隊 – 世界級的球隊/教練有何啟示？ 5. 四項留住人才的主要策略 • 配合人才的價值取向 • 建立相同的頻道 • 擴闊視野 • 由計劃事業到建立事業的耐力 6. 其他留住人才策略 7. 平衡整個團隊–成與敗的關鍵
學員讚譽	• 講師能分享不同經驗作參考，加強課程內容的實際性 • 一些句子的字眼簡單，但卻觸動人心，能幫助我管理 • 有好多實質嘅經驗可以分享，對自己份工有好大嘅幫助，唔錯，非常滿意 • 快得嚟聽得輕鬆，有開心嘅氣氛學習，唔會好死板 • 如何留到下屬的心，不只計金錢
費用	HK$950 早鳥優惠：HK$850 (開課前兩星期報名)
上課地點	九龍長沙灣道833號，長沙灣廣場第二期11字樓1111室[荔枝角港鐵站A出口]

ST1222RN：從KPI到OKR目標管理法

日期及時間	2021年11月16日(二) 上午9:30-12:30, 3小時
對象	適合主管及經理參加
顧問	伍康球先生 (Mr. Ricky Ng)
課程介紹	---達成目標零難度 – 讓OKR與KPI相輔相成--- 「O」是指目標(objectives)、「KR」則是關鍵結果(key results)，透過OKR團隊可了解最新的目標是什麼，從而討論出一個周期內定向的目標，讓各成員明白「我們現在要做什麼？」 1. OKR是甚麼? • Objectives ：有意義的服務目標 / Key Results ：具激勵性的關鍵效果 2. Objectives: 如何訂立有意義的服務目標 • 從顧客角度看：了解顧客重視些甚麼? • 從團隊角度看：團隊的策略是甚麼? • 從個人角度看：具挑戰性的是甚麼? 3. 20 天進步循環 • Plan 123：設定您的5天實踐行動 • 採用「要事優先」原則 4. 輔助指標KPI • 哪些KPI 是最重要的? • 不要讓KPI 破壞了20天進步循環 5. 實踐OKR • 個人準備：正向心理及時間管理技巧 • 團隊配合: 團隊激勵
學員讚譽	• 互動性高，令課堂更有趣！ • 比其他課程更多練習及role play機會，very good！ • 經驗十足，氣氛掌握甚佳，具幽默感 • 有實用性，可學習管理！ • Interactive，able to provide feedback
費用	HK$950 早鳥優惠：HK$850 (開課前兩星期報名)
上課地點	九龍長沙灣道833號，長沙灣廣場第二期11字樓1111室[荔枝角港鐵站A出口]

TT2020RN：專業導師培訓課程

日期及時間	2021年12月3及10日(五) 全日10:00-17:00, 12小時
對象	適合從事企業培訓的人員參與
顧問	伍康球先生 (Mr. Ricky Ng)

自強不息，培訓更顯出色！
由外而內塑造一個專業培訓師的課程!

自己識不等於會教，有專業能力的，不一定就能成為一個優秀的導師。要如何在課堂上深入淺出、循序漸進，有效地教授程度不同的員工，是一項專門的技能。如何成為一個有魅力的導師，在課堂上展現自己的風采，需要由專業的導師訓練開始。

課程介紹

課程特色:

- 參加人數只限16人，每名學員均有4-6次練習機會
- 兩日共12小時課程，導師示範及反饋
- 以廣東話教授、教材以中文繁體字為主
- 每位學員均獲發證書及個人演說短片

1.培訓導師的基本面貌

2.課程設計的「5個準備 +1個計劃」

3.培訓基礎技巧的「五環真功」

4.培訓師在教學時遇到的難題

5.必備輔助技巧「重溫、回饋及挑戰」

6.有效地提問及回應學員問題的技巧

費用	HK$4,780 早鳥優惠：HK$4,480(開課前兩星期報名)
上課地點	九龍長沙灣道833號，長沙灣廣場第二期11字樓1111室[荔枝角港鐵站A出口]

報名表(請電郵至workshop@tiptop.com.hk)

Tiptop Consultants Ltd.
天高管理發展有限公司

歡迎網上報名

(請以正楷英文填寫表格)

公司名稱：_____

通訊地址：_____

聯絡人：_____ 電話：_____

傳真：_____ 電郵：_____

課程編號	課程日期	參加者名稱	職位	手機號碼	電郵	費用
其他： ❒ 出席證書 - 請注明列印姓名：_____						
					總額：	

備注：

- 在完成辦理有關課程的註冊程序後，有關資料將成為參加者上課紀錄的一部分
  天高管理發展有限公司僅用作本公司服務／課程宣傳用途
- 工作坊中派發的資料僅供個人參考之用

付款方法：

❒ 支票
抬頭：Tiptop Consultants Ltd.
寄往：Unit 1111, 11/F, Tower 2, Cheung Sha Wan Plaza,
833 Cheung Sha Wan Rd, Kowloon (Attn：Ms. Tracy Ng)

❒ 銀行轉賬
恆生銀行：258-070705-001(Tiptop Consultants Ltd.)
並將收據及參加表格傳真至2745-8484
或電郵至workshop@tiptop.com.hk

颱風或黑色暴雨警告：

如遇颱風（八號或以上）/黑雨在開課兩小時前除下，課程如常進行。

如因天氣關係令當日之課程延期，天高將另行個別通知參加者有關更新上課日期。

上課地址:

香港九龍長沙灣道833號長沙灣廣場
第二期11字樓1111室
Unit 1111, 11th Floor, Tower 2,
Cheung Sha Wan Plaza, 833 Cheung Sha
Wan Road, Kowloon, Hong Kong

YouTube HK Tiptop Consultants Ltd

Tiptop Consultants Ltd

天高網站

天高管理發展有限公司
TIPTOP CONSULTANTS LTD.

Tel : (852) 2990 9888
Fax : (852) 2745 8484
E-mail : workshop@tiptop.com.hk
http://www.tiptop.com.hk