

# 九至十二月課程薈萃

## ST1305RN:服務管理技巧A.B.C.

日期及時間 2025年12月5日 (五) 下午2:30-下午5:30, 3小時

對象 適合前線任何主管參加

導師 伍康球先生(Mr. Ricky Ng)

### 1. 評核技巧 (Auditing)

- 為何要做表現評核
- 微格分析技巧：評核更清更細
- 運用評核工具

### 2. 簡報會技巧 (Briefing)

- 目標訂立的SMART原則
- 簡報會的三文治架構
- 跟進團隊目標的方式

### 3. 教練及反饋技巧 (Coaching)

- 鼓勵式回應：鼓勵表現出色者
- 教育式回應：糾正未符合標準的表現者
- 反饋的3F原則

原價 : HK\$870

費用 早鳥優惠 : HK\$770 (開課前兩星期報名)

會員優惠 : 每位可減 HK\$50 (只限網頁會員於早鳥時段透過網站報名)

上課地點 九龍長沙灣道833號, 長沙灣廣場第二期11字樓1111室 [荔枝角港鐵站A出口]