

三至四月課程薈萃

FT1184ET: 港式服務之道：情感連結與耐心之道

NEW

日期及時間 2025年4月17日 (四) 上午09:30-12:30, 3小時

對象 適合前線及前線管理人員參加

導師 曾逸楹小姐 (Ms. Elena Tsang)

1. 港式服務精神代代相傳

- 相傳要訣
- 再度提升憑什麼

2. 從不同角度走進顧客感覺

- 焦急原自店舖食肆講規矩
- 焦急原自不同聲不同氣

課程介紹

3. 理解前線服務人員的情緒表達

- 我們的情緒從何而來
- 如何有效助己助人脫情困

4. 聚焦強勢的港式服務體驗

- 顧客服務體驗要素
- 提升最強實力: 耐性
- 建立我們的自家體驗

原價 : HK\$870

費用

早鳥優惠 : HK\$770 (開課前兩星期報名)

會員優惠 : 每位可減 HK\$50 (只限網頁會員於早鳥時段透過網站報名)

期間限定 : 二人同行一人免費



上課地點 九龍長沙灣道833號, 長沙灣廣場第二期11字樓1111室 [荔枝角港鐵站A出口]