

NEW

## FT1181RN: 由內而外的優質顧客服務人員是怎樣鍊成

日期及時間 2024年6月19日(三) 下午2:30-5:30, 共3小時

對象 適合從事任何前線人員參加

導師 伍康球先生(Mr. Ricky Ng)

- 課程介紹
1. 優質服務的初心
    - 服務的真正意義
  2. 服務的必勝原則
    - 從顧客心態出發
    - 處理不同的情境
    - 平衡顧客與公司的利益
  3. 服務人員性格優勢
    - 哪些性格優勢有利創造優質服務？
    - 如何培養性格優勢？
  4. 帶人又帶己
    - 確立你重要的服務原則
    - 傳揚你的服務心得

原價：HK\$850

費用 早鳥優惠：HK\$750 (開課前兩星期報名)

會員優惠：每位可減 HK\$50 (只限網頁會員於早鳥時段透過網站報名)

上課地點 九龍長沙灣道833號, 長沙灣廣場第二期11字樓1111室[荔枝角港鐵站A出口]