

## EL1903HL: 帶領服務團隊的秘技

團隊能否產生龐大力量，實現  $1+1>2$ ，領袖引發同事潛能的技巧成為制勝關鍵。不同類型的同事會組合成不同形狀、不同特點的團隊，因此領袖必須配合團隊個性推動組員及作出適當協調。本課程將介紹團隊的運作模式及理解團隊個性，協助參加者打造優秀團隊。

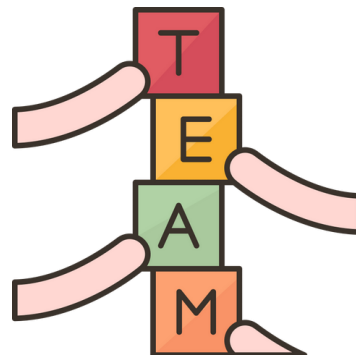
日期及時間 2023年11月7日 (二) 下午2:30-5:30, 3小時

對象 新晉升主管或未曾接受具體領導技巧裝備的管理人

導師 盧狄軒先生 (Mr. Hugo Lo)

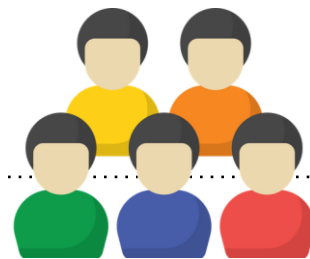
### 課程介紹

1. 認識你的服務團隊
  - 團隊的生命周期：初生、成長、老化
  - 如何令初生的團隊加快成長
  - 發揮成長團隊的潛力
  - 讓老化的團隊保持活力
2. 團隊角色類型及功能
  - 思考型、關心型、實幹型
  - 領導者如何讓不同成員發揮
3. 協助不合作的成員轉變
  - 頑固派、小圈子、包頂頸、悲觀主義者、搭順風車



### 學員讚譽

- 全部
- 可以應用到店舖同同事之間的問題
- 團隊格式類型及功能，令自己有多方面思考
- Funny，對課程有深入了解



原價：HK\$950

費用 早鳥優惠：HK\$850 (開課前兩星期報名)

會員優惠：每位可減 HK\$50 (只限網頁會員於早鳥時段透過網站報名)

上課地點 九龍長沙灣道833號, 長沙灣廣場第二期11字樓1111室[荔枝角港鐵站A出口]